



# Política de sistema de gestión integrado

Para garantizar un producto / servicio basado en la máxima satisfacción de sus Clientes y de todas las partes interesadas, la Administración considera de fundamental importancia orientar a la organización hacia una gestión total de la calidad, la seguridad de la información y los aspectos ambientales significativos, definiendo los principios de referencia de su Política de Calidad:

## Atención enfocada al Cliente y a las partes interesadas.

BM se compromete a comprender y posiblemente anticipar y superar las necesidades y expectativas de los clientes mediante la planificación de sus actividades para satisfacerlos completamente, operando de conformidad con las solicitudes y requisitos:

- Del mercado de referencia.
- Del país cuyo trabajo es cumplir con las leyes y regulaciones aplicables
- De todas las partes involucradas en sus procesos considerados críticos.

## Liderazgo

Para BM establecer la unidad de propósito y dirección en todos los niveles de la organización, comenzando por la gerencia, es un factor indispensable para asegurar que todos entiendan los objetivos de la organización. BM asegura la efectividad de su SGC, poniendo a disposición todos los recursos necesarios al comunicar la importancia del SGC e involucrando activamente a todas las partes involucradas, coordinándolas y apoyándolas.

## Participación del personal

BM es consciente de que la participación del personal, junto con la participación activa de todos los colaboradores, es un elemento estratégico primario para crear valor en la empresa. Promueve el desarrollo de la profesionalidad interna fomentando, con una visión y valores comunes, el trabajo en equipo que fortalece la cohesión, el espíritu de equipo y la comunicación para equiparse con un capital humano competente y motivado.

## Enfoque del proceso

BM identifica las diferentes actividades de su organización como procesos para planificar, controlar y mejorar constantemente y activar mejor los recursos para su implementación y gestiona sus procesos para hacerlos únicos:

- Los objetivos a perseguir y los resultados esperados.
- Las responsabilidades conectadas y los recursos utilizados.

## Toma de decisiones basada en hechos

BM planifica sus procesos con un enfoque de pensamiento basado en el riesgo para implementar las acciones más apropiadas

Las decisiones siempre traen un cierto grado de incertidumbre, pero si se toman en la evaluación de datos e información, alcanzan el resultado deseado.

## Mejora continua

BM cree que el éxito se centra en la mejora continua; Es necesario reaccionar a los cambios para continuar creando valor para la supervivencia de la empresa. Este es un punto importante en un contexto interno y externo que cambia rápida y continuamente.

La evaluación preliminar de los riesgos y oportunidades asociados con los procesos corporativos, las actividades de auditoría interna y externa, y la revisión de la administración son las herramientas que BM implementa para mejorar constantemente.

## Gestión de las relaciones con las partes interesadas.

Para BM, un éxito destinado a perdurar en el tiempo no puede ser sin la cuidadosa selección e identificación de colaboraciones. Las partes interesadas influyen en el desempeño de la empresa, por lo que la gestión de las relaciones y su optimización es un elemento clave para el éxito porque una relación de beneficio mutuo mejora la capacidad de ambos para crear valor.

## Seguridad de la información

El objetivo del BM es salvaguardar los activos de información, garantizando niveles adecuados de seguridad en el tratamiento de la información estratégica y los datos utilizados en los procesos de la empresa.

## Ambiente

BM se compromete a reducir el riesgo de accidentes ambientales que pueden tener repercusiones en los empleados y el entorno en el que opera la empresa.

Los compromisos asumidos con esta política se persiguen a través de objetivos de mejora constantemente monitoreados, para lo cual la Administración garantiza todos los recursos y el apoyo necesarios.

Bagnatica 25/09/2018  
Gerencia general  
Ing. Umberto Demichelis