Qualità di plant – Ispettore Qualità

POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Riporta a: Quality Manager BM

Titolo di studio preferito: Diploma preferibilmente in ambito tecnico/scientifico

Esperienza pregressa: Almeno 2 anni di esperienza nella mansione

FINALITÀ DELLA POSIZIONE

Effettua i controlli necessari volti a garantire la qualità del prodotto; svolge analisi approfondite su materie prime, semilavorati e prodotti finiti e sui processi produttivi per garantire un costante livello qualitativo.

RESPONSABILITÀ PRINCIPALI

1. MONITORAGGIO E CONTROLLO QUALITÀ DI LABORATORIO

- Sviluppa e implementa procedure di controllo dell'intero processo produttivo;
- Svolge controlli e test sul campo durante tutte le fasi di produzione, al fine di garantire la conformità agli standard previsti dal sistema qualità in essere;
- Effettua continui controlli su prodotti e processi di produzione al fine di individuare e correggere elementi di non conformità e di proporre miglioramenti;
- Svolge ispezioni e controlli durante tutto il ciclo produttivo, conducendo analisi e test per valutare il livello di qualità della materia prima, semilavorati e prodotti finiti;
- Redige la documentazione e la reportistica necessaria ad attestare la qualità del prodotto.

2. CERTIFICAZIONE FORNITORI

- Prende parte alla valutazione dei fornitori delle materie prime, dei semilavorati e dei prodotti finiti;
- Prepara test e prove da svolgere durante le visite ispettive presso i fornitori per accertare la qualità delle loro performance.

3. GESTIONE CLAIM DEI CLIENTI

- Prende in carico i claim dei clienti, analizzandone le cause per fornire una risposta tempestiva e ottenere la soddisfazione del cliente; Effettua analisi più approfondite e mette in atto le azioni correttive per eliminare la causa del difetto riscontrato.

AUTONOMIA

- ✓ Opera liberamente in base a linee guida impartite del Responsabile Qualità BM Italia
- ✓ Nessuna responsabilità di budget

COMPETENZE

- COMPETENZE TECNICHE (di ruolo)
 - ✓ Conoscenza dei materiali plastici
 - ✓ Conoscenza della metrologia (MSA)
 - ✓ Conoscenza della Lean Manufacturing
 - ✓ Conoscenza degli standard di qualità della produzione e delle norme di qualità
 - ✓ Conoscenza dei sistemi e dei metodi di controllo qualità
- COMPETENZE SOFT
 - ✓ Problem solving
 - ✓ Pianificazione organizzazione
 - ✓ Iniziativa e proattività